

Sachbearbeiter Customer Service (w/m/d) als Elternzeitvertretung



für die Swiss Caps GmbH im Kurort Bad Aibling in Oberbayern

Die SWISS CAPS GmbH ist ein erfolgreiches, national und international tätiges Unternehmen im Bereich Auftragsentwicklung und Auftragsherstellung von pharmazeutischen Produkten und Nahrungsergänzungsmitteln. Besondere Expertise besteht im Bereich der Produktion feuchtigkeitsempfindlicher und Verpackung fester Darreichungsformen. Die SWISS CAPS GmbH gehört zur AENOVA Unternehmensgruppe, die mit 22 Standorten in zehn Ländern vertreten ist. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich AENOVA zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Mehr als 4.300 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

Was erwartet Sie?

- Das Erfassen und die Koordination von Aufträgen unserer globalen Kunden in verschiedenen ERP Systemen
- Das Überwachen der termingerechten Fertigung und Auslieferung der Kundenaufträgen
- Die Koordination bei neuen Produkten/Produktänderungen im Auftragsprozess
- Eine enge Abstimmungen mit der Planung, Disposition, Versand und dem Verkauf an verschiedenen Standorten
- Mitarbeit bei bereichsübergreifenden Projekten, kleineren Produkteinführungen und Produkttransfers
- Die auftragsbezogene Kommunikation mit den Kunden (telefonisch und schriftlich)
- Kennzahlen-Reporting (kundenspezifische Daten)

Was sollten Sie mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder pharmazeutische Ausbildung (z.B. Drogist/in, Pharma-Assistent/in)
- Erfahrung im Customer Order Management, Verkaufsdienst oder kaufmännischer Sachbearbeitung
- Sehr durchsetzungsstarke und dynamische Persönlichkeit
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken & Handeln sowie hohe Problemlösungskompetenz
- Starke Kommunikationsfähigkeit, die Sie sowohl im eigenen Team als auch abteilungsübergreifend, vor allem aber im Kundenkontakt ausspielen
- Gute EDV-Kenntnisse (SAP/R3-Kenntnisse von Vorteil), MS-Office
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikation in Deutsch und Englisch (weitere Sprachen von Vorteil)

Was bieten wir Ihnen?

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit Blick auf die Alpen und nahe des Bayerischen Meeres
- Eine innovative, dynamische und wertschätzende Unternehmenskultur mit Freiraum für Ideen
- Flache Hierarchien und damit kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeitgestaltung für Ihre Work-Life-Balance
- Individuelle Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag, Urlaubsgeld und Bonuszahlung
- Umfassende Sozialleistungen (wettbewerbsfähige Altersvorsorge, Kindergartenzuschüsse, Sonderurlaube, Prämien)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (u. a. Dienstfahrrad, Medizinische Massage, Vergünstigung im Fitnessstudio, Obstkorb)
- Firmenparkplätze, hauseigene Kantine, Gratisessen, kostenfreie Heiß- und Kaltgetränke

Wir freuen uns auf Sie!

Ihren Lebenslauf und Zeugnisse senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des **Referenz-Codes BAA-0658**, bevorzugt per Email, an Bewerbung.SC@aenova-group.com.

Für Fragen steht Ihnen unser HR Specialist Herr Thomas Hazelwood gerne unter +49 8061 931 137 zur Verfügung.

Aenova Group, Swiss Caps GmbH, Personalabteilung, Grassingerstraße 9, 83043 Bad Aibling, Deutschland