

Mitarbeiter (w/m/d) Customer Service

für den Standort Münster, Deutschland, mit rund 260 Mitarbeitern

Mit einem geplanten Umsatz von über 750 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 16 Produktionsstandorten und mehreren Sales Offices weltweit in zehn Ländern vertreten. Mehr als 4.300 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

Was erwartet Sie?

- Betreuung internationaler Kunden
- Operative Abwicklung von Kundenaufträgen von der Erfassung bis zur Lieferung und Fakturierung
- Bearbeitung der Versand- und Zollabwicklung
- Anlage und Pflege von kundenspezifischen Stammdaten in SAP R3
- Mitarbeit in Projekten zur Produkteinführung und Produktoptimierung
- Mitwirkung bei der Erstellung verschiedener Reports
- Zusammenarbeit mit dem Konzernvertrieb

Was sollten Sie mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Industriekaufmann (w/m/d) oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Gute Kenntnisse in SAP R3
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, zielorientierte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, Organisationstalent, Einsatzbereitschaft und Durchsetzungsvermögen

Wir bieten Ihnen vielseitige Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihren Bereich zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung sowie ein regelmäßiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten.

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrer Kündigungsfrist und des **Referenz-Codes HMU-2019019** senden Sie bitte, bevorzugt per E-Mail, an hpm.personalabteilung@aenova-group.com. Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter Telefon +49 251 2855-104 zur Verfügung.

Aenova Group, Haupt Pharma Münster GmbH,
Personalabteilung, Schleebrüggenkamp 15, 48159 Münster, Deutschland