

# Mitarbeiter 3rd Level Support (w/m/d)



für den Standort Regensburg, Deutschland

Mit einem geplanten Umsatz von über 70 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 25 Standorten weltweit in HQ Ländern vertreten. Mehr als 4.000 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

## Was erwartet Sie?

Von unserem Standort in Regensburg aus unterstützen Sie unsere Corporate IT-Abteilung bei folgenden Aufgaben:

- Umsetzung standortspezifischer IT-Projekte (z.B. in den Bereichen Labor, Produktion, Qualitätssicherung, virtuelle Serverfarmen)
- 2nd und 3rd Level Support der Anwender vor Ort
- Analyse und Optimierung der bestehenden Systeme
- Entwicklung von IT- und Migrationskonzepten (z.B. AD Domain-Migration)
- Koordination und Steuerung von externen Dienstleistern

## Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. als Fachinformatiker für Systemintegration) oder eine vergleichbare Qualifikation und konnten bereits mehrjährige Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabenumfeld in der Pharma- oder Prozessindustrie sammeln.
- Zudem bringen Sie sehr gute Kenntnisse in folgenden Bereich mit:
  - Active Directory (DNS, DHCP)
  - Erfahrung mit IT-Systemen in einem GMP-regulierten Umfeld
- Idealerweise verfügen Sie außerdem über eine MCSA/MCSE-Zertifizierung.
- Persönlich zeichnen Sie sich durch eine ausgeprägte Teamfähigkeit, Belastbarkeit, selbständiges Arbeiten und ein sehr gutes Kommunikationsvermögen (in Deutsch und Englisch) aus.

Wir bieten Ihnen vielseitige Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihren Bereich zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung, sowie ein regelmäßiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten.

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

## Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrer Kündigungsfrist und des **Referenz-Codes STA-4070** senden Sie bitte, bevorzugt per Email, an [recruiting@aenova-group.com](mailto:recruiting@aenova-group.com). Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter +49 8151 9987 113 zur Verfügung.

Aenova Group, Aenova Holding GmbH,  
Personalabteilung, Berger Str. 8-10, 82319 Starnberg, Deutschland