

Sachbearbeiter Customer Service (w/m)



für den Standort Bad Aibling, Deutschland

Mit einem geplanten Umsatz von rund 750 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen mit Sitz bei München, ist mit 22 Standorten weltweit in zehn Ländern vertreten. Mehr als 4.300 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

Was erwartet Sie?

- Das Erfassen und die Koordination von Aufträgen unserer globalen Kunden in verschiedenen ERP Systemen
- Das Überwachen der termingerechten Fertigung und Auslieferung der Kundenaufträgen
- Die Koordination bei neuen Produkten/Produktänderungen im Auftragsprozess
- Eine enge Abstimmungen mit der Planung, Disposition, Versand und dem Verkauf an verschiedenen Standorten
- Mitarbeit bei bereichsübergreifenden Projekten, kleineren Produkteinführungen und Produkttransfers
- Die auftragsbezogene Kommunikation mit den Kunden (telefonisch und schriftlich)
- Kennzahlen-Reporting (kundenspezifische Daten)

Was sollten Sie mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder pharmazeutische Ausbildung (z.B. Drogist/in, Pharma-Assistent/in)
- Erfahrung im Customer Order Management / Verkaufsdienst / kfm. Sachbearbeitung
- Sehr durchsetzungsstarke und dynamische Persönlichkeit
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken & Handeln
- Hohe Problemlösungskompetenz und starke Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit und Einfühlungsvermögen
- Gute EDV-Kenntnisse (SAP/R3-Kenntnisse von Vorteil), MS-Office
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikation in Deutsch und Englisch (weitere Sprachen von Vorteil)

Wir bieten Ihnen spannende richtungsweisende Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihre vielfältigen Aufgaben zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung, sowie ein regelmässiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten. Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Interesse geweckt?

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrer Kündigungsfrist und des **Referenz-Codes BAA-0523** senden Sie bitte, bevorzugt per Email, an Werbung.SC@aenova-group.com. Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter +49 8061 931 0 zur Verfügung.

Aenova Group, Swiss Caps GmbH,
Personalabteilung, Grassingerstraße 9, 83043 Bad Aibling, Deutschland