

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

für den Standort Feldkirchen-Westerham, Deutschland

Mit einem geplanten Umsatz von über 750 Millionen Euro für das laufende Geschäftsjahr zählt die Aenova Group zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 22 Standorten weltweit in zehn Ländern vertreten. Mehr als 4.300 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

Was erwartet Sie?

- Erfassung von Kundenaufträge und Verantwortung für die Sicherstellung der fach- und zeitgerechten Kundenauftragsabwicklung (von Auftragseingang bis Auslieferung)
- Anlage von Produktions- und Konfektionierungsaufträgen und deren Übergabe an die Planung durch ERP-System
- Selbstständige Kundenkorrespondenz, Beantwortung kaufmännischer Fragestellungen und Anforderungen des Kunden in deutscher und englischer Sprache
- Organisation bzw. Koordination von Warenabholungen, auch Spezialtransporte
- Anstoßen von Packmittel-Change-Controls (Änderungsanzeigen) auf Basis der Kundenbestellung, bei Bedarf Primärpackmittel- oder Rohstoff-Change-Controls
- Unterstützung der Buchhaltung und Sales bei der Nachhaltung von überfälligen Forderungen beim Kunden
- Standortübergreifende Koordination und Terminabsprache mit internen Abteilungen zur Findung kundenauftragsspezifischer Lösungen (Material Disposition, Planung, QK, Lager / Loxsess)
- Stammdatenpflege von Kunden und Fertigwarenartikel inkl. Artikelneuanlage im ERP-Blending
- Erstellung von Kalkulationen + Angeboten für Entwicklungsprojekte bzw. Angebotserstellung für Lokal Account Kunden
- Anfragen zu Preisen & Lieferzeiten bei Lieferanten und Beschaffung von Rohstoffen und Packmitteln gemäß Spezifikationen für Entwicklungsprojekte mit Unterstützung von SCM
- Unterstützung bei der Budget- und Forecastplanung durch Bereitstellung von Zahlen und der jährlichen Inventur

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung im Customer Service
- Erfahrungen im Pharmabereich wünschenswert
- Projekterfahrung wünschenswert
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit und Sorgfalt für die Ausübung der Aufgaben
- Sicherer Umgang mit gängigen PC-Programmen (z.B. Microsoft Office, ERP-Systemen)
- Schnelle Auffassungsgabe und Flexibilität

Was bieten wir Ihnen?

Wir bieten Ihnen spannende richtungsweisende Perspektiven in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihre vielfältigen Aufgaben zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung, sowie ein regelmäßiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten.

Interesse geweckt?

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung gerne unter **+49 8063 9701 0** zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung in unserem Online-Portal.

Aenova Group, C.P.M. ContractPharma GmbH,
Personalabteilung, Frühlingsstraße 7, 83620 Feldkirchen-Westerham, Deutschland